

Fraktkostnad & Levering

Leveringen skjer med Posten/Bring.

Posten/Bring leverer pakken til ditt nærmeste utleveringssted. Frakten er basert på størrelse og vekt.

Ordre som kommer inn før kl 14.00 på arbeidsdager sendes samme dag. Leveringstiden er 1-4 arbeidsdager, avhengig av hvor du bor i Norge.

Om Skøytebutikken ikke har varen på lager vil kunden bli kontaktet snarest og du vil bli oppdatert på leveringstid eller mulighet til å heve kjøpet.

Betaling

Betaling kan skje via Bank-/Kredittkort.

- Bank-/Kredittkort
Vi aksepterer Visa og MasterCard. Alle transaksjoner sendes kryptert via SSL (Secure Sockets Layer) og er helt sikre. For maksimal sikkerhet benytter vi også 3DSecure. Kortkjøp er avgiftsfritt.

Salg til mindreårige

Hvis du er under 18 år, må du ha tillatelse fra verge for å bestille varer fra oss.

Reklamasjon

Vi garanterer at de varene du får er feilfrie ved levering. Skulle du få en skadd vare, vennligst kontakt oss og beskriv detaljert hva feilen går ut på.

Vi betaler returfrakten ved en ev. retur av vare pga. reklamasjon. Du vil få tilsendt returlapp for posten.

Vennligst vær oppmerksom på at vi kan holde tilbake betalingen dersom vi ikke mottar varen og du ikke kan oppvise kvittering eller vise til et sporingsnummer. Vær derfor sikker på at du sender tilbake din vare med sporingsmuligheter. Det er du som kunde som er ansvarlig for at varen kommer fram til oss. Dersom du sender en vare i retur til oss uten å ta kontakt, gjelder tilbakebetalingsfristen på 14 dager fra vi mottar returen. Ved en eventuell tvist har vi som policy å følge beslutningene til Forbrukerrådet.

Du har rett til å åpne forpakningen kostnadsfritt for å kontrollere at varen fungerer.

Kontaktinformasjon ved reklamasjoner: post@skoytebutikken.no

Telefon: 51 59 69 45

Sikkerhet & Personvern

Vi benytter SSL (Secure Socket Layer), hvilket betyr at alle bestillinger er kryptert, dvs. helt sikre.

Skøytebutikk AS garanterer at vi aldri leverer ut dine personopplysninger eller e-postadresse til tredjepart, så fremt det ikke foreligger spesielle grunner til det. Du har rett til å få den informasjon vi har registrert om deg, og hvis du mener den er feilaktig eller irrelevant, kan du be om rettelse eller fjerning fra vårt kunderegister. Kontakt i så fall oss på post@skoytebutikken.no

Angrerett

Ved heving av kjøp henviser vi til angrerett loven.

Vi skal ha beskjed om heving av kjøpet innen 14 dager etter du har mottatt ordren.

For full tilbakebetaling av varen må den leveres tilbake, ubrukt, inkludert alt innhold, samt original hel emballasje. Dersom produktet leveres tilbake mangelfullt eller skadet, vil det bli trukket et beløp i forhold til det verditapet skaden eller manglene utgjør.

Kjøper er ansvarlig for returfrakten og ansvarlig for selve transporten.

Bedriftsinformasjon
Skøytebutikken AS
Sørmarkveien 20
4019 STAVANGER
Org.nr. 813 056 062 MVA
www.skoytebutikken.no
mail: post@skoytebutikken.no